

Helsingin yliopisto/valtiotieteellinen tiedekunta  
Viestinnän laitos (VL)

## **Yrityskriisien ja yhteiskunnallisten kriisien johtaminen ja viestintä: teoreettisia näkökulmia ja käytännön työvälineitä**

Laajuus: Op: 5

Aika: 4.marraskuuta – 9. joulukuuta 2009 klo 9–12 (U37 sh 4)

Tentti: ke 16.12. klo 10-12, U35 ls

Luennoitsija: dosentti Ph.D. Hannele Seeck, HY viestinnän laitos.

Yhteystiedot: [hannele.seeck@ttl.fi](mailto:hannele.seeck@ttl.fi)

Yhteydenotot sähköpostilla tai luennoilla.

### **Kurssin tavoitteet ja sisältö**

Viisaat organisaatiot tietävät, että ne joutuvat kohtaamaan kriisejä, ne eivät vain tiedä milloin. Kriisijohtamisen ja -viestinnän teorioilla ja malleilla on paljon annettavaa sekä yhteiskunnallisten että yritysorganisaatioiden kriisien ymmärtämiseen että ratkaisemiseen. Kriiseistä on tullut organisaatioissa arkipäivää. Viestinnän tai johtamisen ammattilaiseksi haluavalle opiskelijalle on paljon hyötyä kriisiviestinnän ja -johtamisen mallien ja käytännön työkalujen tuntemisesta. Merkittävän kriisin tapahtuessa organisaatiolla on noin tunti aikaa tulla esiin julkisuuteen, sillä muuten tietotyhjiön täyttää joku muu taho. Tästä syystä kriisin toimintatapojen, tarvittavien työkalujen ja näkökulmien tuntemus on oltava vankkaa jo ennen kriisiä. Kurssilla käydään läpi viimeaikaisia esimerkkejä kriiseistä empiiriseen lähdeaineistoon pohjautuen ja sovelletaan tähän lähdeaineistoon kriisijohtamisen ja -viestinnän työkaluja. Kurssi koostuu luennoista, ryhmätöistä, joissa kurssilla esitettyjen käytännön työkaluja sovelletaan käytäntöön sekä tentistä.

### **Kurssin (5 op) sisältö eriteltyinä**

1. kerta. Johdanto kurssiin: (3h)
2. kerta. Suomalaiset kriisit julkisuudessa ja tiedottajan tehtävät. (3h)
3. kerta. Kriisijohtamismallien kehitys ja kriisinjohtosuunnitelman teko. Ryhmätyöt. (3h)
4. kerta. Kriisijohtaminen: byrokratia ja jälkibyrokratia. Ryhmätyöt. (3h)
5. kerta. Kriisijohtamisen anti työyhteisökriiseihin: irtisanomiset ja maineongelmat kriiseinä. Ryhmätyöt.(3h)
6. kerta. Yhteenvetokerta: aiemmasta opittua ja tulevaisuuden skenaarioita. (3h)
7. kerta. Tentti (2h).

## Kurssilla käytettävä kirjallisuus

### Kurssikirjoina:

- Huhtala Hannele ja Hakala Salli (2007). *Kriisi ja viestintä. Yhteiskunnallisten kriisien johtaminen julkisuudessa*. Helsinki: Gaudeamus.
- 3 artikkelia teoksesta:  
Hannele Seeck (toim.) (2009). *Työ ja ihminen - kriisijohtaminen työyhteisöjen tukena*. Työ ja ihminen -tutkimusraportteja 37. Helsinki: Työterveyslaitos. Saatavilla osoitteesta:  
[http://www.ttl.fi/Internet/Suomi/Tiedonvalitys/Tyo+ja+ihminen/raportti\\_37.htm](http://www.ttl.fi/Internet/Suomi/Tiedonvalitys/Tyo+ja+ihminen/raportti_37.htm)  
tentittävät artikkelit:  
Seeck: Kriisijohtamisen anti työyhteisökriiseihin  
Seeck & Lavento: Nokian vesikriisin johtoryhmätyöskentely: jälkibyrokraattisen toimintamallin anti  
Aula: Organisaatioiden maineriskit: kontekstina sosiaalinen media

### Oheislukemisena:

- W. Timothy Coombs: Ongoing crisis communication. Sage Publications 2007.
- Seeck Hannele, Lavento Heidi, Hakala Salli: Kriisijohtaminen ja viestintä. Tapaus Nokian vesikriisi. *Acta* nro 206, Kuntaliitto, Helsinki.  
<http://hosted.kuntaliitto.fi/intra/julkaisut/pdf/p081117093234T.pdf>
- Raittila, Pentti ym. (2008) Jokelan koulusurmat mediassa, journalistinen tutkimus suomalaismedioiden uutisoinnista. Sarja/ Series A 105/2008, Tampereen yliopisto, tiedotusopin laitos, Helsinki.  
[http://yle.fi/tvuutiset/uutiset/upics/jokelan\\_koulusurmat\\_mediassa.pdf](http://yle.fi/tvuutiset/uutiset/upics/jokelan_koulusurmat_mediassa.pdf)

## Kurssin arviointi

Asteikolla 0-5 (0=hylätty, 1=välttävä, 2=tydyttävä, 3=hyvä, 4=kiitettävä, 5=erinomainen)

Arviointiin vaikuttavat ryhmätyöt 20% ja tentti 80% arvosanasta.

Arvioinnissa kiinnitetään huomio esitystavan selkeyteen ja johdonmukaisuuteen, tietojen oikeellisuuteen ja annettujen ohjeiden noudattamiseen. Virheet keskeisissä asi tiedoissa vähentävät saatuja pisteitä. Tulokset kurssista annetaan kuukauden kuluessa tentistä.

## Läsnäolo kurssilla ja suoritukset

Kurssin suorittaminen edellyttää läsnäoloa ryhmätyön esityskerralla.

### Aineistot

Aineistot laitetaan kurssin omalle kotisivulle osoitteeseen <http://www.hanneleseeck.com>.

**Tentti: Kaksi esseekysymystä, joista molemmat on suoritettava hyväksytysti. Tentissä suoritetaan kaksi teosta *Kriisi ja viestintä* ja *Kriisit ja työyhteisöt - kriisijohtaminen työyhteisöjen tukena*.**

### Uusintatentti:

Mahdollisuus uusintakuulusteluun on laitoksen rästitentissä to 14.1.2010 klo 16-18, U40 sali 1  
Ennakoilmoittautuminen WebOodissa, ks.

<http://www.valt.helsinki.fi/opas2009/comm/kurssi/Rastitammi2010/>

## LINKIT